



## **Avis auf einen Blick**

### **Avis Deutschland**

- Avis Autovermietung GmbH & Co. KG
  - Firmensitz in Oberursel (Taunus)
  - Gründung 1965, hervorgegangen aus der Metro Autovermietung
  - 100 prozentige Tochter der Avis Budget EMEA Limited
  - Stammkapital: 8,64 Millionen Euro
  - Geschäftsführer: Wolfgang Neumann, Frank Lüders
- Marktanteil 2010: 13 Prozent
- Stationsnetz 2010: 326
- Flotte 2010:
  - Durchschnittsbestand: ca. 22.000
  - Durchschnittliches Alter der PKW-Flotte: 3 - 4 Monate
  - Ausgewogener Fahrzeug-Mix aller namhaften Hersteller, hoher Anteil an Premium-Marken
- Mitarbeiter: 1.250

### **Avis Budget EMEA Limited**

- Firmensitz in Bracknell / England
- Vermietumsatz 2010: 1.200 Millionen Euro
- Stationsnetz 2010: 3.811 in 112 Ländern (incl. Budget)
- Mitarbeiter: ca. 5.600

### **Avis weltweit**

- Globales Netzwerk heute: 7.642 Stationen in 179 Ländern
- Avis ist weltweit einer der führenden Autovermieter
- 1972: Einführung von Wizard, dem weltweit ersten computergestützten Reservierungs-, Vermiet-, Abrechnungs- und Management-Informationssystem der Branche
- 1953: Eröffnung der ersten Station in Europa
- 1946: Gründung durch Warren E. Avis in den USA am Flughafen von Detroit

## Internationales Touristikgeschäft der Avis Autovermietung

- Ferientarife weltweit
- Avis 360° - der Rundum Sorglos Tarif für Ferienreisende mit null Euro Selbstbehalt
- Kooperationen mit allen namhaften Veranstaltern und Reisebüroketten in Deutschland
- Zielgebietsschwerpunkte: USA, Kanada, Südafrika, Spanien, Italien, Frankreich, Großbritannien, Portugal und zunehmend Osteuropa sowie Asien
- Führendes Engagement in Indien und China
- Avis wird in Deutschland von mehr als 10.000 Reisebüros gebucht
- Buchbarkeit über alle gängigen touristischen Reservierungssysteme (Amadeus, TOMA, Sabre, etc.)

## Serviceleistungen der Avis Autovermietung

### Schnell, transparent, unkompliziert, ausgezeichnet

- Fahrzeugrückgabe in Sekundenschnelle mit „Avis Rapid Return“ an über 120 Flughäfen in ganz Europa
- Differenzierte Firmenkundenbetreuung und individuelle Fuhrparklösungen
- Wizard: Online-Reservierungs- und Vermietsystem, das zugleich als Management-Informationssystem dient; verfügt über „Direct-Connect“-Schnittstellen zu Amadeus, Sabre, Galileo und Worldspan
- 2010 verlieh die ServiceRating GmbH Avis bereits zum vierten Mal in Folge das Testurteil „exzellent“. 1. Platz beim Service-Test 2010 von n-tv und Top 3 unter den Autovermietern. Gleich in mehreren Kategorien auf Platz eins bei den renommierten World Travel Awards sowie den Business Traveller Awards.
- Avis im Social Web:



[twitter.com/avisDE](https://twitter.com/avisDE)



[facebook.com/AvisAutovermietung](https://facebook.com/AvisAutovermietung)



[www.xing.com/avisautovermietunggmbh](http://www.xing.com/avisautovermietunggmbh)

### Avis Preferred

- Avis Preferred: eigenes Kundenkartensystem, weltweit rund 2.900 Avis Preferred Stationen zur schnellen und einfachen Anmietung
- Avis Preferred First für Preferred Kunden ab zwölf Buchungen im Jahr: kostenloses Upgrade in die nächst höhere Fahrzeuggruppe – nach Verfügbarkeit in ausgewählten Ländern sowie bei Online-Buchungen attraktive Rabatte
- 3 Minuten Versprechen: Avis Preferred Kunden erhalten den Schlüssel zu ihrem vorab reservierten Mietwagen innerhalb von drei Minuten oder einen 30 Euro Gutschein (an 500 Stationen in zehn Ländern Europas)
- eInvoicing für Avis Preferred Kunden – Versand der Rechnung per E-Mail



## Produkte

- Mobile Apps für iPhone, Palm@Pre und Blackberry: Mehr Mobilität zu jedem Zeitpunkt an jedem Ort.
- Avis Prestige: Exklusiver Mietwagenpartner von Porsche.
- Avis 360°, der Tarif ohne Selbstbeteiligung im Schadensfall oder bei Diebstahl, an allen Stationen innerhalb Deutschlands und vielen Destinationen weltweit
- Super Cover Option: die smarte Lösung für eine stressfreie Fahrt. Befreit Kunden von der finanziellen Haftung, falls der Mietwagen beschädigt oder gestohlen wird und gibt somit viel Gelassenheit für einen geringen Aufpreis.
- Diesel Option: Als Ergebnis der gestiegenen Nachfrage durch Kunden können Dieselfahrzeuge jetzt verbindlich vorab reserviert werden und zwar für alle PKW-Gruppen außer Kategorie Kleinwagen (Gruppe A)
- Avis Basic, das deutsche Avis Produkt für den Low-Cost-Bereich mit absoluten Schnäppchenpreisen an derzeit 26 Stationen
- Avis Bonus Plus: Firmenkundenprogramm mit Sonderkonditionen und umfangreichen Extras für kleine und mittelständische Unternehmen.
- 60Plus, das Angebot für Kunden ab 60 Jahre mit eigener Buchungs-Hotline, einer Versicherung mit Haftungsausschluss bei Diebstahl oder im Schadensfall sowie günstigen Zustellkonditionen
- Angebote für Studenten: Specials für junge Leute, die bereits die Young Driver Surcharge beinhaltet
- Avis Club: Flexibel auch ohne eigenes Auto – Mitgliedsbeitrag für günstige, Fixpreise und Wegfall Young Driver Surcharge
- VW Caddy Maxi: Avis bietet in Kooperation mit Paravan mehr Mobilität für Aktiv- und Passivfahrer mit speziell angepassten Mietwagen für mobilitätseingeschränkte Personen.

## Kooperationen

- Weltweite Kooperation mit Lufthansa seit 1970
- Partner des HON Circle Programms der Lufthansa
- Partner bei über 50 Vielflieger-Programmen namhafter Airlines, darunter Miles & More, British Airways Executive Club, Air France/KLM Flying Blue und United Airlines Mileage Plus
- Partner von Germanwings: Kooperation im Vertrieb über [www.germanwings.com](http://www.germanwings.com) und Partner des Boomerang Clubs
- Fly & Drive-Angebote mit mehr als 30 Airline-Partnern
- Kooperation mit großen Hotelketten, zum Beispiel mit Hilton, Hyatt, Worldhotels, nh Hoteles und Best Western
- Kooperation mit HRS, der Nummer Eins der Hotelportale in Deutschland mit über 250.000 Hotels weltweit, inkl. Integration in den Hotel Buchungsprozess
- Kooperation mit American Express und Visa
- Kooperation mit der Deutschen Bahn, SNCF und weiteren europäischen Bahnunternehmen
- Partner des ADAC - dem größten Automobilclub in Deutschland mit über 17 Mio. Mitgliedern - für internationale Ferienmietwagen
- Partner von XING, dem besten Weg zu über 7 Millionen Geschäftsleuten aus mehr als 200 Ländern.
- Partner des AvD - einem der größten Automobilclubs im deutschsprachigen Raum – sowie der automobilclubs ACV und ARCD.
- Partner der METRO Cash & Carry Deutschland GmbH, einem der Marktführer im deutschen Selbstbedienungsgroßhandel.
- Partner von [mitfahrgelegenheit.de](http://mitfahrgelegenheit.de), einer der größten, kostenlosen und unabhängigen Mitfahrzentralen zur Vermittlung von Mitfahrgelegenheiten in Deutschland und Europa.
- Partner der Deutschen Zentrale für Tourismus e.V. (DZT), dem kompetenten und innovativen Marketing-Dienstleister für das Reiseland Deutschland.



- Kooperation mit AirPlus, einem führenden internationalen Anbieter von Lösungen für das tägliche Management von Geschäftsreisen
- Kooperation mit Paravan, einem führenden Anbieter behindertengerecht umgerüsteter Fahrzeuge

### **Engagiert für Klima- und Umweltschutz**

- Seit 1999 kooperiert Avis Europe mit The CarbonNeutral Company, einer der führenden Klimaschutz-Organisationen in Europa.
- Innerhalb dieses Engagements ist Avis stets bestrebt, die firmeninternen CO<sub>2</sub>-Emissionen zu senken, alle übrigen CO<sub>2</sub>-Emissionen werden komplett durch Aufforstungs- und Technologieprojekte neutralisiert. So hat Avis Europe als einzige Autovermietung den „Carbon Neutral“ Status erreicht
- Avis Kunden haben bei der Online-Buchung ihres Fahrzeugs die Möglichkeit, sich mit 1,50 Euro aktiv am Umweltschutz zu beteiligen und klimaneutral zu fahren.
- Avis bietet europaweit umweltfreundliche Fahrzeuge mit geringen CO<sub>2</sub>-Emissionen bzw. alternativen Antriebstechnologien
- Fast hundert Prozent der Avis Flotte haben die grüne Plakette und somit auch freie Fahrt in den Umweltzonen
- Neue CSR Website: [www.avis-greenerworld.com](http://www.avis-greenerworld.com)

Fahrzeuge von Avis können in Deutschland über die Reservierungs-Hotline 01805 / 55 77 55 (0,14 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 EUR/Min), im Internet unter [www.avis.de](http://www.avis.de) oder mit den mobilen Apps auf iPhone oder Palm@Pre sowie bei allen Partnerreisebüros von Avis gebucht werden.

### **Pressekontakt:**

Avis Autovermietung GmbH & Co. KG  
c/o Global Communication Experts GmbH  
Claudia Baierl & Cinita Ferradás  
Hanauer Landstr. 184  
60314 Frankfurt  
Tel: +49 69 17 53 71-038 /-022  
E-Mail: [presse.avis@gce-agency.com](mailto:presse.avis@gce-agency.com)  
Web: [www.avis.de](http://www.avis.de)